WM SMART TRUCK®
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ЭТО ПЕРВЫЙ РАЗ, КОГДА КАМЕРЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ НА МАШИНАХ WM?

Нет, WM использует камеры на машинах уже более 12 лет. Мы используем установленные камеры для повышения безопасности, обеспечивая нашим водителям обзор сзади и сбоку, документируя дорожные происшествия и фиксируя переполнение грузовых контейнеров.

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ, ЧТО КОНТЕЙНЕР СОДЕРЖИТ СМЕШАННЫЕ ОТХОДЫ ИЛИ ПЕРЕПОЛНЕН?

Установленные камеры фиксируют обслуживаемые контейнеры. На фотографиях (справа) показано смешанное содержимое контейнера для вторсырья. Камеры также будут фиксировать переполненные контейнеры в момент сбора мусора.

СМЕШАННЫЕ ВИДЫ ОТХОДОВ

ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ТЕХНОЛОГИЯ WM SMART TRUCK® ОБНАРУЖИВАЕТ НАРУШЕНИЕ?

Специальная команда специалистов ежедневно просматривает изображения и видео с каждого маршрута. Они обнаруживают переполненные контейнеры и контейнеры со смешанным содержимым, генерируют уведомление для клиента и, если это применимо, взимают плату со счета за услуги, если обнаружено нарушение.

ПРИМЕР ПЕРЕИЗБЫТКА

КАК НАСЧЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

WM не будет передавать изображения или информацию о клиенте третьим лицам для маркетинга или сбора данных. Фотографии или видео используются для просвещения клиентов с целью повышения качества услуг по сбору мусора, переработке и утилизации отходов.

КАКОЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТОЧНОСТИ?

Наши специалисты проходят обучение, чтобы точно определять случаи переизбытка и смешивания отходов. У нас есть специальные протоколы для оценки любой ситуации со встроенными системами контроля и учета для обеспечения точности.

МОЖЕТ ЛИ КЛИЕНТ ОСПОРИТЬ ШТРАФ?

Да, клиенты могут обратиться в службу поддержки. Номер телефона службы поддержки клиентов, 866-844-1508, указывается в электронном или физическом письме, уведомляющем клиента о случаях переизбытка или смешивания отходов. Обученный персонал просмотрит изображения инцидента вместе с клиентом. Если мы допустили ошибку, штраф будет снят, а наши данные будут обновлены, чтобы избежать этой ошибки в будущем.

Для получения дополнительной информации посетите сайт sacramentovalley.wm.com.